Studio BBM Associati

AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE (AdeR) NUOVA GUIDA AI SERVIZI ONLINE

N. 163 | 4 Settembre 2024 | Fiscalità e pianificazione

DMZ AGGIORNA N. 163 DEL 4 SETTEMBRE 2024

Attraverso servizi telematici “a portata di click”, è possibile conoscere la propria situazione, richiedere la rateizzazione o ancora fissare un appuntamento di persona presso l’AdeR (ex Equitalia), in modo autonomo e intuitivo.

L’Agenzia delle Entrate Riscossione ha introdotto nella sezione “Equipro” un comodo vademecum che nasce con l’obiettivo di agevolare l’utilizzo dei servizi accessibili dal sito e dall’app Equiclick senza doversi recare allo sportello, racchiudendo in un unico documento tutte le funzioni a disposizione di cittadini, imprese e per gli intermediari fiscali, con o senza registrazione.

In poche parole – sintetizzate in una nota – l’ Agenzia delle Entrate-Riscossione ha introdotto questa novità per semplificare la vita ai contribuenti, che in piena libertà possono verificare la propria situazione debitoria, o ancora richiedere la rateizzazione o fissare un appuntamento presso un ufficio territoriale, dando l’addio definitivo alle lunghe ed estenuanti file agli sportelli.

L’operazione, che rientra nella collana “L’Agenzia informa”, nasce dalla sinergia tra AdE e AdeR – la prima è l’agenzia fiscale della Pubblica Amministrazione italiana, la seconda è il suo braccio operativo che si occupa di riscuotere le imposte – ambedue alla ricerca della massima semplificazione da offrire all’utenza, fornendo link diretti che è sufficiente cliccare per essere “accompagnati” in modo virtuale direttamente alla pagina richiesta o al settore di interesse.

La guida è divisa in due parti: parte da una prima sezione interamente dedicata ai canali di contatto (area pubblica e riservata del sito, contact center, App Equiclick, Pec, sportello territoriale oppure online), mentre la seconda guida passo dopo passo su come utilizzare al meglio i diversi servizi disponibili.

Entrando nell’area pubblica, quella che non richiede alcun tipo di registrazione, è possibile effettuare pagamenti o richiedere la modulistica, contattare il Servizio contribuenti, prenotare un appuntamento o ancora ricevere un supporto per la Definizione agevolata. All’area riservata, al contrario, è possibile accedere soltanto con l’identità digitale (Spid, Cie o Cns), per verificare la propria situazione debitoria e chiedere la sospensione della riscossione o una rateizzazione fino a 120mila euro ottenendo in cambio il piano dei pagamenti. Sono esclusi dalla rateizzazione le somme già oggetto di una precedente rateizzazione decaduta per mancato pagamento; riferite a debiti non dilazionabili; affidate dagli Enti che hanno deciso di non delegare l’Agenzia delle entrate-Riscossione il potere di rateizzare i loro crediti; oggetto di Rottamazione ter o di Saldo e Stralcio. In pratica, attraverso il sito www.agenziaentrateriscossione.gov.it e l’app Equiclick – giunta alla versione 2.0 – tanto i cittadini quanto le imprese hanno la possibilità di interagire a distanza con la maggior parte delle operazioni, facilitato anche il lavoro degli intermediari fiscali, che hanno a disposizione “EquiPro”, un’intera sezione a cui accedere attraverso le credenziali Entratel o Fisconline, che consentono di operare per conto dei propri clienti.

Per coloro che non hanno pratica o familiarità con gli strumenti digitali o impossibilitati ad usare un computer connesso in rete, resta operativo il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione (numero unico 06.0101), disponibile sia da fisso che da cellulare, a cui rivolgersi anche per fissare un appuntamento in uno degli sportelli sul territorio, o affidarsi a studi come il nostro.
La Guida contiene per ogni canale le istruzioni per accedere ai diversi servizi ed è corredata da numerose infografiche che consentono di capire meglio come utilizzare i servizi. Tra le novità più rilevanti la sezione dedicata a come richiedere la sospensione del fermo amministrativo su un veicolo utilizzato per attività d’impresa, possibilità concessa dalla legge se il veicolo è di natura strumentale rispetto all’attività.

Lo Studio resta a completa disposizione

Scarica il PDF originale

Versione online: https://bbmassociati.it/newsletter/agenzia-delle-entrate-riscossione-ader-nuova-guida-ai-servizi-online/