Studio BBM Associati

AGENZIA DELLE ENTRATE ASSISTENZA IN VIDEOCHIAMATA

N. 45 | 11 Marzo 2022 | Fiscalità e pianificazione

DMZ AGGIORNA N. 45 DEL 11 MARZO 2022

AGENZIA DELLE ENTRATE

ASSISTENZA IN VIDEOCHIAMATA

Dal 28 febbraio è attivo il servizio di videochiamata per dialogare “in diretta” con i funzionari dell’Agenzia delle Entrate e ricevere assistenza in modalità semplificata.

In tal modo, è possibile ricevere assistenza sui rimborsi, sulle dichiarazioni dei redditi, sui contratti di locazione, ma anche semplicemente richiedere il duplicato della tessera sanitaria, direttamente dal proprio computer, smartphone o tablet, senza bisogno di spostarsi da casa.

La videochiamata può essere attivata:

- direttamente dall’utente, prenotando un appuntamento
- su iniziativa dell’ufficio, tramite e-mail, se utile per chiudere una pratica in maniera semplice e veloce (ad esempio, in caso di approfondimenti successivi alla presentazione di alcune richieste).

In entrambi i casi, il giorno prima dell’appuntamento, il funzionario dell’Agenzia delle Entrate che svolge la videochiamata invia, via e-mail, il link per l’accesso alla videochiamata.

Per fissare un appuntamento di videochiamata occorre andare nella sezione dedicata del sito internet dell’Agenzia:

https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/prenota-un-appuntamento

o tramite l'App "AgenziaEntrate".

Una volta effettuato l'accesso, basta selezionare l'argomento di interesse e scegliere la data e l'ora. È possibile richiedere un appuntamento sia al proprio ufficio di riferimento (per residenza, sede legale o sede di registrazione di un atto), sia a quello che ha in carico la pratica da trattare.

Lo Studio resta a completa disposizione

Scarica il PDF originale

Versione online: https://bbmassociati.it/newsletter/agenzia-delle-entrate-assistenza-in-videochiamata/